

# Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



## UNCA

### “CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 703-2023-UNCA, de fecha  
19 de octubre de 2023

OCTUBRE – 2023  
HUAMACHUCO

*¡La Universidad del Ande Liberteño!*

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PTI-OD-11		
		FECHA:	Octubre – 2023		
	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA</b>		VERSIÓN:		01
			PÁGINA:		2 de 6

# COMISIÓN ORGANIZADORA

## PRESIDENTE


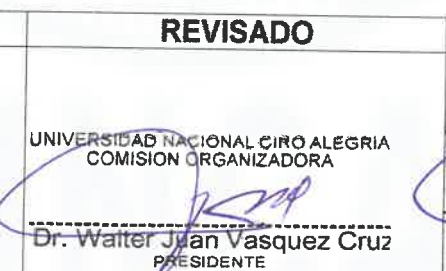
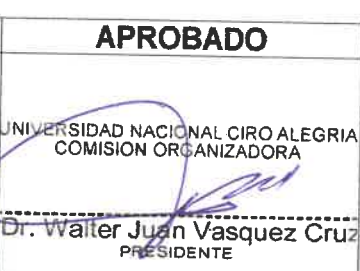
**DR. WALTER JUAN VÁSQUEZ CRUZ**



## VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

**DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO**



## VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

**DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ**

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL <b>CIRO ALEGRIA</b> - JIRIMACHUCO</p> <p>ING. JOSÉ MARTÍN ANDONAIRE FLORES JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
<b>ING. JOSÉ MARTÍN ANDONAIRE FLORES</b>	<b>DR. WALTER JUAN VÁSQUEZ CRUZ</b>	<b>COMISIÓN ORGANIZADORA</b>
25-10-2023	25-10-2023	25-10-2023

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PTI-OD-11	
		FECHA:	Octubre – 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA</b>	VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	<b>3 de 6</b>	

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
<b>Proceso:</b> Actualización del Portal Web Institucional y del Portal Web de Transparencia.	<b>Dueño del proceso:</b> Oficina de Tecnologías de la Información.
<b>Tipo de Proceso:</b> Apoyo	
OBJETIVO DEL PROCESO	
Establecer actividades y mecanismos para la gestión de publicación de la información, asimismo garantizar la transparencia de la información relevante de la Universidad Nacional Ciro Alegría.	
ENTRADAS	PROVEEDORES
¿Cuáles son los inputs del proceso?	¿Quiénes proveen los inputs?
1. Solicitud de requerimientos de las oficinas o unidades de la UNCA	1. Documentos o medio de requerimientos y/o solicitudes de las oficinas o unidades
PRODUCTOS (SALIDAS)	CLIENTES/RECEPTORES
¿Cuáles son los outputs del proceso?	¿Quiénes reciben los outputs?
1. Servicio de actualización de Portal Web Institucional. 2. Servicio de actualización de Portal Web de Transparencia.	1. Oficina o Unidades de la UNCA. 2. Comunidad universitaria.
GESTIÓN DEL PROCESO	
¿Cómo se opera y controla el proceso?	
Actividades	
¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?	
1. Requerimientos y/o solicitudes de actualización. 2. Publicación de la información. 3. Informe de la Publicación.	
CONTROLES	
¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?	

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PTI-OD-11	
	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA</b>	FECHA:	Octubre – 2023	
VERSIÓN:		01		
PÁGINA:		<b>4 de 6</b>		

Informe de actualización del portal web institucional y de transparencia.

### SOPORTE Y RECURSOS

¿De qué manera se da soporte a las actividades del proceso?

### DOCUMENTOS INTERNOS

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Plan de Implementación, Administración Y Actualización de los Sistemas Integrados de Información.
2. El Plan Operativo Institucional.
3. Estatuto de la UNCA.
4. Plan Estratégico Institucional de la UNCA 2022-2025.
5. Modelo Educativo de la UNCA.
6. Reglamento General de la UNCA.
7. Reglamento de Organización y Funciones de la UNCA.

### DOCUMENTOS EXTERNOS



(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Norma ISO 9001:2015. Requisitos del sistema de gestión de calidad.
2. Norma ISO 9000:2015. Vocabulario.
3. La Constitución Política del Perú.
4. Ley N° 30220 - Ley Universitaria.
5. Decreto Supremo N° 012-2020-MINEDU. Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP) al 2030.
6. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
7. Resolución de Superintendencia N° 055-2021-SUNEDU que aprueba "Consideraciones para la valoración de los medios de verificación establecidos en la matriz de condiciones básicas de calidad, componentes, indicadores y medios de verificación, por tipo de universidad".
8. Ley N° 28044 - Ley General de Educación.
9. Ley N° 29756 - Ley de Creación de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.



### REGISTROS

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Informe de Solicitud de Requerimientos de Actualización.
2. Registro de actualizaciones en el Portal Web Institucional.
3. Reporte de actualización del Portal Web Institucional.

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PTI-OD-11	
		FECHA:	Octubre – 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA</b>	VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	5 de 6	

<b>APOYO</b>			
<b>¿De qué manera se da soporte a las actividades del proceso?</b>			
<b>INFRAESTRUCTURA</b>			
<b>INSTALACIONES</b> <small>(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)</small>	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS</b> <small>(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)</small>	<b>EQUIPOS</b> <small>(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc).</small>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oficina de Tecnologías de la Información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal web institucional.</li> <li>● Portal Web de Transparencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Laptop o computadora.</li> <li>● Impresora multifuncional con escáner.</li> <li>● Pizarra acrílica</li> </ul>	
<b>CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO</b>			
<b>¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orden y limpieza.</li> <li>2. Temperatura ambiente.</li> <li>3. Medidas de Bioseguridad.</li> </ol>			
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
<small>(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)</small>			
<b>Nombre del puesto</b>			<b>Número</b>
1. Jefe Oficina de la Tecnologías de la Información.			01
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>			
<b>¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?</b>			
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Formula del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Meta</b>
Porcentaje de actualizaciones de portal web institucional.	(Número de actualizaciones ejecutadas) / total de actualizaciones programadas *100	Anual	≥ 80%
Porcentaje de actualizaciones del portal de Transparencia.	(Número de actualizaciones ejecutadas) / total de actualizaciones programadas *100	Anual	≥ 80%

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PTI-OD-11	
	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL Y PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA</b>	FECHA:	Octubre – 2023	
		VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	<b>6 de 6</b>	

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	Resolución de Comisión Organizadora N° 703-2023/CO-UNCA	Aprueba la caracterización de la Actualización del Portal Web Institucional y del Portal Web de Transparencia de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
	Fecha: 19 de octubre de 2023	

