

Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



UNCA



“CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 724-2023-UNCA, de fecha
23 de octubre de 2023

Octubre – 2023
HUAMACHUCO

¡La Universidad del Ande Liberteño!



	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PTI-OD-01	
		FECHA:	Octubre – 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	2 de 6	

COMISIÓN ORGANIZADORA

PRESIDENTE


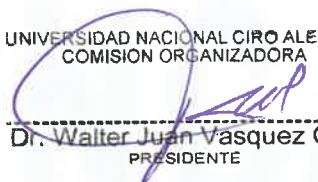

DR. WALTER JUAN VÁSQUEZ CRUZ

VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO

VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA DU MACULLUCCO</p> <p>ING. JOSÉ MARTÍN ANDONAIRE FLORES JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vásquez Cruz PRESIDENTE</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vásquez Cruz PRESIDENTE</p>
ING. JOSÉ MARTÍN ANDONAIRE FLORES	DR. WALTER JUAN VÁSQUEZ CRUZ	COMISIÓN ORGANIZADORA
25-10-2023	25-10-2023	25-10-2023

**OTRO DOCUMENTO****CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

CÓDIGO:	PTI-OD-01
FECHA:	Octubre – 2023
VERSIÓN:	01
PÁGINA:	3 de 6

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO****Proceso:** Gestión de Tecnologías de la Información.**Dueño del proceso:** Oficina de Tecnologías de la Información.**Tipo de Proceso:** Apoyo.**OBJETIVO DEL PROCESO**

Promover la modernización a través de la aplicación eficiente de las tecnologías vigentes y brindar soluciones informáticas integrables a las necesidades de la Universidad bajo criterios de calidad.

ENTRADAS

¿Cuáles son los inputs del proceso?

PROVEEDORES

¿Quiénes proveen los inputs?

1. Requerimientos de implementación y/o actualización en el sistema de información

Documentos de Requerimientos de las oficinas o unidades de la UNCA.

2. Solicitud de servicio de mantenimiento.

Oficinas o Unidades de la UNCA.
Comunidad Universitaria.

3. Inventario de Software.

Oficinas o Unidades de la UNCA.

4. Reporte de Copias de Seguridad.

Oficinas o Unidades de la UNCA.

5. Solicitud de actualización en el portal Web Institucional.

Oficinas o Unidades de la UNCA.

6. Solicitud de actualización en el portal Web de Transparencia.

Oficinas o Unidades de la UNCA.

PRODUCTOS (SALIDAS)

¿Cuáles son los outputs del proceso?

CLIENTES/RECEPTORES

¿Quiénes reciben los outputs?

1. Sistemas de Información implementados.

1. Oficinas o Unidades de la UNCA.

2. Equipos informáticos operativos

2. Oficinas o Unidades de la UNCA.

3. Registro de Copias de seguridad

3. Oficinas o Unidades de la UNCA.

4. Portal web Institucional actualizado

4. Oficinas o Unidades de la UNCA.



OTRO DOCUMENTO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CÓDIGO:	PTI-OD-01
FECHA:	Octubre – 2023
VERSIÓN:	01
PÁGINA:	4 de 6



5. Portal Web de transparencia actualizado

5. Oficinas o Unidades de la UNCA.

GESTIÓN DEL PROCESO

¿Cómo se opera y controla el proceso?

PROCESOS DE NIVEL 1

¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?

1. Desarrollo de sistemas de información.
2. Mantenimiento de equipos informáticos y redes de comunicación.
3. Actualización del portal web Institucional y portal web de Transparencia.

CONTROLES

¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?

Supervisión y monitoreo constante de la ejecución de actividades, cumplimiento de metas e indicadores de los servicios que ofrece la Oficina de Tecnologías de la Información.

SOPORTE Y RECURSOS

¿De qué manera se da soporte a las actividades del proceso?

DOCUMENTOS INTERNOS



(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Plan de Implementación, Administración Y Actualización de los Sistemas Integrados de Información.
El Plan Operativo Institucional.
Manual de usuario del sistema de información.
4. Informes de mantenimiento.
5. Informes de actualización del portal web y transparencia.
6. Estatuto de la UNCA.
7. Plan Estratégico Institucional de la UNCA 2022-2025.
8. Modelo Educativo de la UNCA.
9. Reglamento General de la UNCA.
10. Reglamento de Organización y Funciones de la UNCA.

DOCUMENTOS EXTERNOS

(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Norma ISO 9001:2015. Requisitos del sistema de gestión de calidad.
2. Norma ISO 9000:2015. Vocabulario.
3. La Constitución Política del Perú.
4. Ley N° 30220 - Ley Universitaria.
5. Decreto Supremo N° 012-2020-MINEDU. Política Nacional de Educación Superior y Técnico-

	OTRO DOCUMENTO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO:	PTI-OD-01	
		FECHA:	Octubre – 2023	
		VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	5 de 6	

Productiva (PNESTP) al 2030.

6. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
7. Resolución de Superintendencia N° 055-2021-SUNEDU que aprueba “Consideraciones para la valoración de los medios de verificación establecidos en la matriz de condiciones básicas de calidad, componentes, indicadores y medios de verificación, por tipo de universidad”.
8. Ley N° 28044 - Ley General de Educación.
9. Ley N° 29756 - Ley de Creación de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.

APOYO

¿De qué manera se da soporte a las actividades del proceso?

INFRAESTRUCTURA

INSTALACIONES

(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)

Oficina de Tecnologías de la Información.

SISTEMAS INFORMÁTICOS

(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)

Sistema Integrado de Información.

EQUIPOS

(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc).

- Laptop y/o computadora.
- Impresora multifuncional con escáner.
- Pizarra acrílica

CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO

¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

1. Orden y limpieza.
2. Temperatura ambiente.
3. Medidas de Bioseguridad.

RECURSOS HUMANOS



(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
1. Jefe Oficina de la Tecnologías de la Información.	01
2. Asistente de la Oficina de Tecnologías de la Información.	01

INDICADORES DE DESEMPEÑO

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Número de Sistemas Implementados	Número de Sistemas Implementados	Anual	=2

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PTI-OD-01	
		FECHA:	Octubre – 2023	
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN:	01		
	PÁGINA:	6 de 6		

Número de Sistemas Actualizados	Número de Sistemas Actualizados	Anual	≥ 10
Número de equipos informáticos atendidos.	Número de equipos informáticos atendidos	Anual	120
Número de equipos de redes de comunicación atendidos.	Número de equipos de red de comunicación atendidos	Anual	120
Porcentaje de actualizaciones de portal web institucional.	(Número de actualizaciones ejecutadas) / total de actualizaciones programadas *100	Anual	$\geq 80\%$
Porcentaje de actualizaciones del portal de Transparencia.	(Número de actualizaciones ejecutadas) / total de actualizaciones programadas *100	Anual	$\geq 80\%$

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	Resolución de Comisión Organizadora N° 724-2023/CO-UNCA	Deja sin efecto la Caracterización del Proceso de Gestión de Tecnología de la Información aprobado mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 322-2021/CO-UNCA, modificado con Resolución de Comisión Organizadora N° 0497-2021/CO-UNCA y aprueba la Caracterización del Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
	Fecha: 23 de octubre de 2023	