

Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



UNCA



“CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N.° 0534-2023-UNCA, de
fecha 29 de agosto de 2023



AGOSTO – 2023
HUAMACHUCO

¡La Universidad del Ande Liberteño!

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	2 de 7	

COMISIÓN ORGANIZADORA

PRESIDENTE




DR. WALTER JUAN VASQUEZ CRUZ


VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO

VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA HUAMACHUCO</p> <p>Lic. Carla Ghisella Contreras Bocanegra DIRECTORA (a) DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Eliseo Pumacallahui salcedo VICEPRESIDENTE ACADÉMICO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
LIC. CARLA GHISELLA CONTRERAS BOCANEGRA	DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO	COMISIÓN ORGANIZADORA
21/08/2023	24/08/2023	29/08/2023

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40		
		FECHA:	Agosto 2023		
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO		VERSIÓN:		1
			PÁGINA:		3 de 7

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
Proceso: Servicio Psicopedagógico	Dueño del proceso: Especialista en Servicio Psicopedagógico
Tipo de Proceso: Apoyo	
OBJETIVO DEL PROCESO	
Coadyuvar al mejoramiento cognitivo, desarrollo socioemocional y de las habilidades comunicativas para el desarrollo personal y social del estudiante, docentes y personal no docente.	
ENTRADAS	PROVEEDORES
¿Cuáles son los inputs del proceso?	¿Quiénes proveen los inputs?
1. Derivación de estudiantes que requieren atención Psicológica	1. Proceso de Ejecución de E-A / Personal no docente.
2. Plan Operativo Institucional (POI)	2. Proceso de Planeamiento y Presupuesto
PRODUCTOS (SALIDAS)	CLIENTES/RECEPTORES
¿Cuáles son los outputs del proceso?	¿Quiénes reciben los outputs?
1. Registro de atenciones Psicológicas	1. Proceso de Bienestar Universitario
2. Informes psicológicos.	2. Estudiantes, docentes y personal no docente.
3. Informe Psicopedagógico	3. Estudiantes y tutor
GESTIÓN DEL PROCESO	
¿Cómo se opera y controla el proceso?	
ACTIVIDADES	
¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?	
1. Mejoramiento cognitivo	
2. Desarrollo socioemocional	
3. Habilidades comunicativas	
CONTROLES	
¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?	
Informe estadístico de los problemas psicológico y psicopedagógicos encontrados	
SOPORTE Y RECURSOS	
¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?	



	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	4 de 7	

DOCUMENTOS INTERNOS

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Estatuto de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
2. Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
3. Plan Operativo Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
4. Política de Bienestar Universitario.
5. Reglamento General de Bienestar Universitario.
6. Reglamento del Servicio Psicopedagógico
7. Programa del Servicio Psicopedagógico.

DOCUMENTOS EXTERNOS

(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Constitución Política del Perú.
2. Ley 28044, Ley General de Educación.
3. Ley 30220, Ley Universitaria.
4. Ley 26842, Ley General de Salud.
5. Ley N° 29973. Ley General de la Persona con Discapacidad.
6. Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural.
7. Resolución Ministerial N° 485 - 2015/MINSA que aprueba las Orientaciones Técnicas para Promover Universidades Saludables.
8. Resolución de Superintendencia N° 055 – 2021 – SUNEDU que aprueba las Consideraciones para la Valoración de los Medios de Verificación establecidos en la Matriz de Condiciones Básicas de Calidad, Componentes, Indicadores y Medios de Verificación, por tipo de universidad.
9. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
10. ISO 9001: 2015
11. Norma Técnica N° 001-2018-SGP.

REGISTROS

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Ficha de Derivación
2. Registro de atención psicológica
3. Ficha psicológica
4. Ficha de seguimiento de Caso.
5. Test psicológicos.
6. Plan de intervención psicológica.

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	5 de 7	

7. Informe psicopedagógico
8. Informe psicológico
9. Registro de informes estadísticos emitidos.
10. Informe de Spot o Afiches publicitarios para Talleres
11. Informe de volantes elaborados para Talleres.
12. Registro de asistencia a Talleres.
13. Informe de Ejecución de la actividad.
14. Resolución de aprobación del programa del servicio Psicopedagógico

APOYO

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

INFRAESTRUCTURA

INSTALACIONES

(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)

SISTEMAS INFORMÁTICOS

(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)

EQUIPOS

(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).

1. Servicio Psicopedagógico.

Sistema Información de Bienestar Universitario

1. Computadora
2. Laptop
3. Impresora
4. Equipos e insumos del Servicio Psicopedagógico.

CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO

¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

- Orden y limpieza.
- Medidas de bioseguridad.
- Ambientes con calefacción que eviten la humedad.
- Buena iluminación
- Ambiente que no salga el sonido, para poder tener mejor privacidad en las atenciones.

RECURSOS HUMANOS

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
Especialista en servicio Psicopedagógico	02

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	6 de 7	


INDICADORES DE DESEMPEÑO			
¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?			
Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Porcentaje de estudiantes atendidos en el Servicio Psicopedagógico.	$(N.º \text{ estudiantes que recibieron atención en el servicio psicopedagógico}) / (N.º \text{ total de estudiantes con necesidad de atención en el servicio psicopedagógico}) \times 100$	Anual	≥ 80%
Porcentaje del personal docente y no docente atendidos en el Servicio Psicológico.	$(N.º \text{ de personal docente y no docente que recibieron atención psicológica}) / (N.º \text{ total de personal docente y no docente con necesidad de atención psicológica}) \times 100$	Anual	≥ 80%



CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

*La impresión o copia adquiere el estado de **"DOCUMENTO NO CONTROLADO"***

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-40	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	FECHA:	Agosto 2023	
		VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	7 de 7	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	Resolución de Comisión Organizadora N.º 0534-2023/CO-UNCA Fecha: 29 de agosto de 2023	Aprueba la Caracterización del Proceso del Servicio Psicopedagógico de la Universidad Nacional Ciro Alegría.

