

Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



UNCA

“CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N.° 0536-2023-UNCA, de
fecha 29 de agosto de 2023



AGOSTO – 2023
HUAMACHUCO

¡La Universidad del Ande Liberteño!

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-49	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	2 de 7	

COMISIÓN ORGANIZADORA

PRESIDENTE

DR. WALTER JUAN VASQUEZ CRUZ

VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO

VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA HUASCHUCO</p> <p>Lic. Carla Ghisella Contreras Bocanegra DIRECTORA DE BIENESTRA UNIVERSITARIO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Eliseo Pumacallahui salcedo VICEPRESIDENTE ACADÉMICO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
<p>LIC. CARLA GHISELLA CONTRERAS BOCANEGRA</p>	<p>DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO</p>	<p>COMISIÓN ORGANIZADORA</p>
<p>21/08/2023</p>	<p>22/08/2023</p>	<p>29/08/2023</p>

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-49	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO	FECHA:	Agosto 2023	
		VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	3 de 7	

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
Proceso: Mejoramiento Cognitivo	Dueño del proceso: Especialista en Servicio Psicopedagógico
Tipo de Proceso: Apoyo	
OBJETIVO DEL PROCESO	
Potenciar las capacidades del estudiante, mediante acciones preventivas a través de talleres como técnicas y hábitos de estudios y acciones correctivas con la finalidad de erradicar las causas que interfieran en su adecuado aprendizaje; contribuyendo así, a encontrar respuesta a sus dificultades académicas.	
ENTRADAS	PROVEEDORES
¿Cuáles son los inputs del proceso?	¿Quiénes proveen los inputs?
1. Derivación de estudiantes que requieren atención Psicopedagógica	1. Proceso de Ejecución de E-A / Personal no docente.
2. Plan Operativo Institucional (POI)	2. Proceso de Planeamiento y Presupuesto
PRODUCTOS (SALIDAS)	CLIENTES/RECEPTORES
¿Cuáles son los outputs del proceso?	¿Quiénes reciben los outputs?
1. Registro de atenciones Psicopedagógica	1. Proceso de Bienestar Universitario
2. Informe Psicopedagógico	2. Estudiantes y tutor.
GESTIÓN DEL PROCESO	
¿Cómo se opera y controla el proceso?	
ACTIVIDADES	
¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?	
1. Atención psicopedagógica	
2. Talleres de técnicas y hábitos de estudio.	
CONTROLES	
¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?	

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-49		
		FECHA:	Agosto 2023		
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO		VERSIÓN:		1
			PÁGINA:		4 de 7

- Informe estadístico de estudiantes con bajo rendimiento académico.

SOPORTE Y RECURSOS

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

DOCUMENTOS INTERNOS

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Estatuto de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
2. Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
3. Plan Operativo Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
4. Política de Bienestar Universitario.
5. Reglamento General de Bienestar Universitario.
6. Reglamento del Servicio Psicopedagógico
7. Programa del Servicio Psicopedagógico.

DOCUMENTOS EXTERNOS

(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Constitución Política del Perú.
2. Ley 28044, Ley General de Educación.
3. Ley 30220, Ley Universitaria.
4. Ley 26842, Ley General de Salud.
5. Ley N° 29973. Ley General de la Persona con Discapacidad.
6. Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural.
7. Resolución Ministerial N° 485 - 2015/MINSA que aprueba las Orientaciones Técnicas para Promover Universidades Saludables.
8. Resolución de Superintendencia N° 055 – 2021 – SUNEDU que aprueba las Consideraciones para la Valoración de los Medios de Verificación establecidos en la Matriz de Condiciones Básicas de Calidad, Componentes, Indicadores y Medios de Verificación, por tipo de universidad.
9. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
10. ISO 9001: 2015
11. Norma Técnica N° 001-2018-SGP.

REGISTROS

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Ficha de Derivación.
2. Registro de atención psicopedagógica.
3. Test psicopedagógicos.
4. Plan de intervención.
5. Registro de asistencia a Talleres.
6. Ficha de seguimiento de Caso.
7. Informe psicopedagógico.
8. Spot o Afiches publicitarios.
9. Volantes.
10. Registro fotográfico.
11. Informe de Ejecución de la actividad.
12. Registro de informes estadísticos emitidos.
13. Resolución de aprobación del programa del servicio Psicopedagógico.

APOYO

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

INFRAESTRUCTURA

INSTALACIONES	SISTEMAS INFORMÁTICOS	EQUIPOS
(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)	(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)	(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).
1. Servicio Psicopedagógico.	Sistema Información de Bienestar Universitario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Computadora 2. Laptop 3. Impresora 4. Equipos e insumos del Servicio Psicopedagógico.

CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO

¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

- Orden y limpieza.
- Medidas de bioseguridad.

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-49		
		FECHA:	Agosto 2023		
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO		VERSIÓN:		1
			PÁGINA:		6 de 7

- Ambientes con calefacción que eviten la humedad.
- Buena iluminación
- Ambiente que no salga el sonido, para poder tener mejor privacidad en las atenciones.

RECURSOS HUMANOS

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
Especialista en servicio Psicopedagógico	2

INDICADORES DE DESEMPEÑO

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Porcentaje de estudiantes que recibieron atención psicopedagógica	$(N.^{\circ} \text{ estudiantes que recibieron atención psicopedagógica en el servicio psicopedagógico}) / (N.^{\circ} \text{ total de estudiantes con necesidad de atención psicopedagógica en el servicio psicopedagógico}) \times 100$	Anual	$\geq 80\%$

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-49	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO COGNITIVO	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	7 de 7	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	Resolución de Comisión Organizadora N.º 0536-2023/CO-UNCA Fecha: 29 de agosto de 2023	Aprueba la Caracterización del Proceso de Mejoramiento Cognitivo de la Universidad Nacional Ciro Alegría.

