



**UNCA**

**“CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO  
DEL PROCEDIMIENTO DE MANEJO  
DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL  
SERVICIO DE SALUD”**

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 0552-2023-UNCA, de fecha  
29 de agosto de 2023



AGOSTO – 2023

*¡La Universidad del Ande Liberteño!*

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PBU-OD-46	
		FECHA:	Agosto - 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL SERVICIO DE SALUD</b>	VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	<b>2 de 6</b>	

**HUAMACHUCO**

## **COMISIÓN ORGANIZADORA**

### **PRESIDENTE**

**DR. WALTER JUAN VÁSQUEZ CRUZ**

### **VICEPRESIDENTE ACADÉMICO**

**DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO**

### **VICEPRESIDENTE INVESTIGACIÓN**

**DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ**

<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL <b>CIRO ALEGRIA</b> HUAMACHUCO</p> <p>Lic. Liz Pamela Asto Campos Especialista en Enfermería</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL <b>CIRO ALEGRIA</b> HUAMACHUCO</p> <p>Lic. Carla Chisella Contreras Bocanegra DIRECTORA (a) DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
<b>LIC. LIZ PAMELA ASTO CAMPOS</b>	<b>LIC. CARLA CONTRERAS BOCANEGRA</b>	<b>COMISIÓN ORGANIZADORA</b>
22/08/2023	23/08/2023	29/08/2023

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PBU-OD-46		
		FECHA:	Agosto - 2023		
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL SERVICIO DE SALUD</b>		VERSIÓN:		01
			PÁGINA:		<b>3 de 6</b>

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
<b>Proceso:</b> Procedimiento de manejo de residuos sólidos del servicio de salud	<b>Dueño del proceso:</b> Especialista en Enfermería
<b>Tipo de Proceso:</b> Apoyo	
OBJETIVO DEL PROCESO	
Establecer el procedimiento del manejo de residuos en el Servicio de Salud, mediante un proceso eficaz y eficiente de manejo de residuos a fin de minimizar y controlar los riesgos sanitarios y ocupacionales, así como los impactos en la salud pública y el ambiente.	
ENTRADAS	PROVEEDORES
¿Cuáles son los inputs del proceso?	¿Quiénes proveen los inputs?
1. Residuos no peligrosos y peligrosos.	1. Usuario/Paciente/ Usuario externo
2. Plan Operativo Institucional (POI).	2. Proceso de Planeamiento Estratégico y Presupuesto.
PRODUCTOS (SALIDAS)	CLIENTES/RECEPTORES
¿Cuáles son los outputs del proceso?	¿Quiénes reciben los outputs?
1. Registro de salida de residuos peligrosos.	1. Servicio de Salud
2. Registro de control de traslado.	2. El responsable del centro de acopio central.
GESTIÓN DEL PROCESO	
¿Cómo se opera y controla el proceso?	
ACTIVIDADES	
¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?	
1. Acondicionamiento.	
2. Rotulado.	
3. Segregación.	
4. Recolección y Almacenamiento Interno.	
5. Manejo Externo.	
CONTROLES	
¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?	
Supervisión y monitoreo constante de la ejecución del procedimiento de manejo de residuos sólidos del servicio de salud.	
SOPORTE Y RECURSOS	
¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?	

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PBU-OD-46	
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL SERVICIO DE SALUD</b>	FECHA:	Agosto - 2023	
		VERSIÓN:	01	
		PÁGINA:	<b>4 de 6</b>	

**DOCUMENTOS INTERNOS**  
(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Estatuto de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
2. Política de Bienestar Universitario.
3. Reglamento General de Bienestar Universitario.
4. Reglamento del servicio de salud.
5. Programa y/o Plan de Trabajo del Servicio de Salud.

**DOCUMENTOS EXTERNOS**  
(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Constitución Política del Perú.
2. Ley 28044, Ley General de Educación.
3. Ley 30220, Ley Universitaria.
4. Ley 26842, Ley General de Salud.
5. Resolución Ministerial N° 485 - 2015/MINSA que aprueba las Orientaciones Técnicas para Promover Universidades Saludables.
6. Resolución de Superintendencia N° 055 – 2021 – SUNEDU que aprueba las Consideraciones para la Valoración de los Medios de Verificación establecidos En la Matriz de Condiciones Básicas de Calidad, Componentes, Indicadores y Medios de Verificación, por tipo de universidad.

**REGISTROS**  
¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Registro de Salida de Residuos Peligrosos.
2. Registro de control de traslado.

**APOYO**  
¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

**INFRAESTRUCTURA**

<b>INSTALACIONES</b> (Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS</b> (Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)	<b>EQUIPOS</b> (Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm.: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirección de Bienestar Universitario</li> <li>2. Tópicos</li> </ol>	<p>Sistema Información de Bienestar Universitario</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Computadora</li> <li>2. Laptop</li> <li>3. Impresora</li> </ol>

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PBU-OD-46		
		FECHA:	Agosto - 2023		
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DEL PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL SERVICIO DE SALUD</b>		VERSIÓN:		01
			PÁGINA:		<b>5 de 6</b>

(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)	(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)	(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm.: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).
1. Dirección de Bienestar Universitario 2. Tópicos	Sistema Información de Bienestar Universitario	1. Computadora 2. Laptop 3. Impresora 4. Equipos e insumos de tópicos de salud

### CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO

¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

- Orden y limpieza.
- Medidas de bioseguridad.

### RECURSOS HUMANOS

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
Especialistas en enfermería	04

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Producción de residuos peligrosos por atención	(Peso de residuos peligrosos generados / (N° de atenciones)	Anual	≤ 40g

