

Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



UNCA


“CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N.° 0539-2023-UNCA, de
fecha 29 de agosto de 2023



AGOSTO – 2023
HUAMACHUCO

¡La Universidad del Ande Liberteño!

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-48	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	2 de 7	

COMISIÓN ORGANIZADORA

PRESIDENTE


DR. WALTER JUAN VASQUEZ CRUZ


VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO



VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA HUAMACHUCO</p> <p>Lic. Carla Ghisella Contreras Bocanegra DIRECTORA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Eliseo Pumacallahui salcedo VICEPRESIDENTE ACADÉMICO</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p> <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
LIC. CARLA GHISELLA CONTRERAS BOCANEGRA	DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO	COMISIÓN ORGANIZADORA
21/08/2023	22/08/2023	29/08/2023

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-48	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	3 de 7	

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
Proceso: Habilidades Comunicativas	Dueño del proceso: Especialista en Servicio Psicopedagógico
Tipo de Proceso: Apoyo	
OBJETIVO DEL PROCESO	
Desarrollar diversos talleres para conducir y sostener el proceso de inserción, socialización y fortalecimiento de la comunicación y convivencia de los estudiantes, docentes y personal no docente.	
ENTRADAS ¿Cuáles son los inputs del proceso?	PROVEEDORES ¿Quiénes proveen los inputs?
1. Relación de docentes y personal no docente.	1. Proceso de Recursos Humanos.
2. Relación de estudiantes.	2. Dirección de Servicio Académicos.
3. Plan Operativo Institucional (POI)	3. Proceso de Planeamiento y Presupuesto
PRODUCTOS (SALIDAS) ¿Cuáles son los outputs del proceso?	CLIENTES/RECEPTORES ¿Quiénes reciben los outputs?
1. Informes de ejecución de los talleres realizadas.	1. Proceso de Bienestar Universitario.
GESTIÓN DEL PROCESO ¿Cómo se opera y controla el proceso?	
ACTIVIDADES ¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?	
1. Talleres de Integración al aire libre 2. Talleres de habilidades blandas	
CONTROLES ¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?	
<ul style="list-style-type: none"> ● Informe estadístico de asistencia a los diversos talleres. ● Supervisión y monitoreo constante de la ejecución de los diversos talleres. 	
SOPORTE Y RECURSOS ¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?	

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-48	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	4 de 7	

DOCUMENTOS INTERNOS

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Estatuto de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
2. Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
3. Plan Operativo Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
4. Política de Bienestar Universitario.
5. Reglamento General de Bienestar Universitario.
6. Reglamento del Servicio Psicopedagógico.
7. Programa del Servicio Psicopedagógico.

DOCUMENTOS EXTERNOS



(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Constitución Política del Perú.
2. Ley 28044, Ley General de Educación.
3. Ley 30220, Ley Universitaria.
4. Ley 26842, Ley General de Salud.
5. Ley N° 29973. Ley General de la Persona con Discapacidad.
6. Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural.
7. Resolución Ministerial N° 485 - 2015/MINSA que aprueba las Orientaciones Técnicas para Promover Universidades Saludables.
8. Resolución de Superintendencia N° 055 – 2021 – SUNEDU que aprueba las Consideraciones para la Valoración de los Medios de Verificación establecidos en la Matriz de Condiciones Básicas de Calidad, Componentes, Indicadores y Medios de Verificación, por tipo de universidad.
9. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
10. ISO 9001: 2015
11. Norma Técnica N° 001-2018-SGP.

REGISTROS

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Spot o Afiches publicitarios para Talleres.
2. Volantes
3. Ficha de Derivación.
4. Registro de asistencia a Talleres.
5. Registro fotográfico.
6. Informe de Ejecución de la actividad.

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-48	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	5 de 7	

7. Registro de informes estadísticos emitidos.

8. Resolución de aprobación del programa del servicio Psicopedagógico.

APOYO

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

INFRAESTRUCTURA

INSTALACIONES

(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)

SISTEMAS INFORMÁTICOS

(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)

EQUIPOS

(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).

1. Servicio Psicopedagógico.

Sistema Información de Bienestar Universitario

1. Computadora
2. Laptop
3. Impresora
4. Equipos e insumos del Servicio Psicopedagógico.

CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO


¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

- Orden y limpieza.
- Medidas de bioseguridad.
- Ambientes con calefacción que eviten la humedad.
- Buena iluminación
- Ambiente que no salga el sonido, para poder tener mejor privacidad en las atenciones.

RECURSOS HUMANOS

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
● Especialista en servicio Psicopedagógico	02



	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PBU-OD-48	
		FECHA:	Agosto 2023	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	VERSIÓN:	1	
		PÁGINA:	6 de 7	

INDICADORES DE DESEMPEÑO

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Porcentaje de estudiantes que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico.	$(N.^{\circ} \text{ estudiantes que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico}) / (N.^{\circ} \text{ total de estudiantes con necesidad de participación de los talleres del Servicio Psicopedagógico}) \times 100$	Anual	$\geq 75\%$
Porcentaje de docentes y personal no docente que participaron de los talleres del Servicio Psicológico.	$(N.^{\circ} \text{ de docentes y personal no docente que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico}) / (N.^{\circ} \text{ total de docentes y personal no docente con necesidad de participación de los talleres del Servicio Psicopedagógico}) \times 100$	Anual	$\geq 75\%$



	OTRO DOCUMENTO		CÓDIGO:	PBU-OD-48	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS		FECHA:	Agosto 2023	
			VERSIÓN:	1	
			PÁGINA:	7 de 7	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DOCUMENTO DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	Resolución de Comisión Organizadora N.º 0539-2023/CO-UNCA	Aprueba la Caracterización del Proceso de Habilidades Comunicativas de la Universidad Nacional de Cuyo.
	Fecha: 29 de agosto de 2023	

