# Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación Nº 29756







# "CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS"

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N.º 0539-2023-UNCA, de fecha 29 de agosto de 2023

AGOSTO – 2023 HUAMACHUCO



 CÓDIGO:
 PBU-OD-48

 FECHA:
 Agosto 2023

 VERSIÓN:
 1

 PÁGINA:
 2 de 7

# CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS



# **COMISIÓN ORGANIZADORA**

## **PRESIDENTE**

DR. WALTER JUAN VASQUEZ CRUZ

## **VICEPRESIDENTE ACADÉMICO**

DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO

## VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACIÓN

DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
LIC. GATA GIVESIIA CONTROLA DE BIENESTRA UNIVERSITARIO	COMISION ORGANIZADORA	NIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION OPGANIZADORA PRI SIDENTE
LIC. CARLA GHISELLA	DR. ELISEO PUMACALLAHUI	COMISIÓN
CONTRERAS BOCANEGRA	SALCEDO	ORGANIZADORA
21/08/2023	22/08/2023	29/08/2023

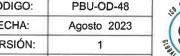


CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE

**HABILIDADES COMUNICATIVAS** 

#### CÓDIGO: PBU-OD-48 FECHA: Agosto 2023 VERSIÓN: PÁGINA: 3 de 7

PROVEEDORES





## CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Dueño del proceso: Especialista en Servicio Proceso: Habilidades Comunicativas

Psicopedagógico

Tipo de Proceso: Apoyo

#### **OBJETIVO DEL PROCESO**

Desarrollar diversos talleres para conducir y sostener el proceso de inserción, socialización y ortalecimiento de la comunicación y convivencia de los estudiantes, docentes y personal no docente.



¿Cuáles son los inputs del proceso?	Outton and the transfer
¿Cuales son los inpuis del proceso?	¿Quiénes proveen los inputs?
1. Relación de docentes y personal no docente.	1. Proceso de Recursos Humanos.
2. Relación de estudiantes.	2. Dirección de Servicio Académicos.
3. Plan Operativo Institucional (POI)	3. Proceso de Planeamiento y Presupuesto
PRODUCTOS (SALIDAS)	CLIENTES/RECEPTORES
¿Cuáles son los outputs del proceso?	¿Quiénes reciben los outputs?
Informes de ejecución de los talleres realizadas.	Proceso de Bienestar Universitario.

#### **GESTION DEL PROCESO**

¿Cómo se opera y controla el proceso?

#### **ACTIVIDADES**

¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?

1. Talleres de Integración al aire libre

ENTRADAS

2. Talleres de habilidades blandas

#### CONTROLES

¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?

- Informe estadístico de asistencia a los diversos talleres.
- Supervisión y monitoreo constante de la ejecución de los diversos talleres.

#### SOPORTE Y RECURSOS

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?



# CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

 CÓDIGO:
 PBU-OD-48

 FECHA:
 Agosto 2023

 VERSIÓN:
 1

 PÁGINA:
 4 de 7



#### **DOCUMENTOS INTERNOS**

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

- 1. Estatuto de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
- 2. Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
- 3. Plan Operativo Institucional de la Universidad Nacional Ciro Alegría.
- 4. Política de Bienestar Universitario.
- 5. Reglamento General de Bienestar Universitario.
- 6. Reglamento del Servicio Psicopedagógico.
- 7. Programa del Servicio Psicopedagógico.

#### **DOCUMENTOS EXTERNOS**

(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

- Constitución Política del Perú.
- 2. Ley 28044, Ley General de Educación.
- 3. Ley 30220, Ley Universitaria.
- 4. Ley 26842, Ley General de Salud.
- 5. Ley N° 29973. Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural.
- 7. Resolución Ministerial N° 485 2015/MINSA que aprueba las Orientaciones Técnicas para Promover Universidades Saludables.
- Resolución de Superintendencia N° 055 2021 SUNEDU que aprueba las Consideraciones para la Valoración de los Medios de Verificación establecidos en la Matriz de Condiciones Básicas de Calidad, Componentes, Indicadores y Medios de Verificación, por tipo de universidad.
- 9. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
- 10. ISO 9001: 2015
- 11. Norma Técnica N° 001-2018-SGP.

#### **REGISTROS**

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

- 1. Spot o Afiches publicitarios para Talleres.
- 2. Volantes
- 3. Ficha de Derivación.
- 4. Registro de asistencia a Talleres.
- 5. Registro fotográfico.
- 6. Informe de Ejecución de la actividad.

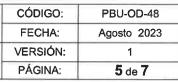








#### CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE **HABILIDADES COMUNICATIVAS**



**EQUIPOS** 



- 7. Registro de informes estadísticos emitidos.
- 8. Resolución de aprobación del programa del servicio Psicopedagógico.

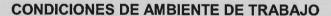
#### APOYO

¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?

#### **INFRAESTRUCTURA**

SISTEMAS INFORMÁTICOS

ı			EQUII CO
	(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)	(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)	(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc.).
1	A		1. Computadora
All market Bla			2. Laptop
1	1. Servicio	Sistema Información de	3. Impresora
	Psicopedagógico.	Bienestar Universitario	4. Equipos e insumos del
			Servicio
ALC: UNITED IN			Psicopedagógico.



¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

Orden y limpieza.

**INSTALACIONES** 

- Medidas de bioseguridad.
- Ambientes con calefacción que eviten la humedad.
- Buena iluminación
- Ambiente que no salga el sonido, para poder tener mejor privacidad en las atenciones.

#### **RECURSOS HUMANOS**

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
Especialista en servicio Psicopedagógico	02







CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE

**HABILIDADES COMUNICATIVAS** 

#### PBU-OD-48 FECHA: Agosto 2023 VERSIÓN: 1

## CÓDIGO: PÁGINA: 6 de 7



### INDICADORES DE DESEMPEÑO

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Porcentaje de estudiantes que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico.	(N.º estudiantes que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico) / (N.º total de estudiantes con necesidad de participación de los talleres del Servicio Psicopedagógico) X100	Anual	≥ 75%
Porcentaje de docentes y personal no docente que participaron de los talleres del Servicio Psicológico.	(N.º de docentes y personal no docente que participaron de los talleres del Servicio Psicopedagógico) / (N.º total de docentes y personal no docente con necesidad de participación de los talleres del Servicio Psicopedagógico) X100	Anual	≥ 75%



# CÓDIGO: PBU-OD-48 FECHA: Agosto 2023 VERSIÓN: 1 PÁGINA: 7 de 7



#### CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

#### **CONTROL DE CAMBIOS**



