

# Universidad Nacional Ciro Alegría

Ley de creación N° 29756



## UNCA

### “CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”

Aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 0690-2023-UNCA, de fecha  
19 de octubre de 2023

OCTUBRE– 2023  
HUAMACHUCO

*¡La Universidad del Ande Liberteño!*

	OTRO DOCUMENTO	CÓDIGO:	PRS-OD-23	
		FECHA:	Octubre 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	VERSIÓN:	01	
		PAGINA:	<b>2 de 7</b>	

## COMISIÓN ORGANIZADORA

### PRESIDENTE

**DR. WALTER JUAN VASQUEZ CRUZ**

### VICEPRESIDENTE ACADÉMICO

**DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO**

### VICEPRESIDENTE INVESTIGACIÓN

**DR. ALBERTO VALENZUELA MUÑOZ**

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL <b>CIRO ALEGRIA</b> HUAMACHUCO</p>  <p>ING. ROSSY DEL CARMEN EMILYN RAMIREZ GHIORZO DIRECTORA (E) DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p>  <p>Dr. Eliseo Pumacallahui salcedo VICEPRESIDENTE ACADÉMICO</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRIA COMISION ORGANIZADORA</p>  <p>Dr. Walter Juan Vasquez Cruz PRESIDENTE</p>
<p><b>ING. ROSSY DEL CARMEN EMILYN RAMIREZ GHIORZO</b></p>	<p><b>DR. ELISEO PUMACALLAHUI SALCEDO</b></p>	<p><b>COMISIÓN ORGANIZADORA</b></p>
<p><b>11-10-2023</b></p>	<p><b>12-10-2023</b></p>	<p><b>19-10-2023</b></p>



**OTRO DOCUMENTO**

CÓDIGO: PRS-OD-23

FECHA: Octubre 2023

VERSIÓN: 01

PAGINA: 3 de 7



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO  
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN  
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO**

**Proceso:** Fortalecimiento de Capacidades en Responsabilidad Social Universitaria

**Dueño del proceso:** Dirección de Responsabilidad Social Universitaria.

**Tipo de Proceso:** MISIONAL

**OBJETIVO DEL PROCESO**

Establecer los procedimientos y criterios para el desarrollo de las capacidades teóricas, prácticas e investigativas, así como el desarrollo de sentimientos y emociones.

**ENTRADAS**

¿Cuáles son los inputs del proceso?

**PROVEEDORES**

¿Quiénes proveen los inputs?

1. Resultados de los proyectos de investigación

1. Proceso de focalización y diagnóstico.

2. Parámetros ambientales a partir de la medición de contaminación del aire por

2. Proceso de gestión ambiental.

3. Determinación de la huella de carbono.

3. Proceso de gestión ambiental.

**PRODUCTOS (SALIDAS)**

¿Cuáles son los outputs del proceso?

**CLIENTES/RECEPTORES**

¿Quiénes reciben los outputs?

1. Fortalecimiento de capacidades.

1. Docentes, personal no docente y estudiantes.

**GESTION DEL PROCESO**

¿Cómo se opera y controla el proceso?

**ACTIVIDADES**

¿Cuáles son las actividades/ tareas y secuencia dentro del proceso?

1. Planificación de la capacitación
2. Difusión de la capacitación
3. Ejecución de la capacitación

**CONTROLES**

¿Cuáles son las actividades orientadas a la verificación del cumplimiento de los requisitos del producto?

Elaboración de informes de análisis de resultados.

**SOPORTE Y RECURSOS**

¿De qué manera se les da soporte a las actividades del proceso?

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PRS-OD-23	
		FECHA:	Octubre 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	VERSIÓN:	01	
		PAGINA:	4 de 7	

### DOCUMENTOS INTERNOS

(Procedimientos, instructivos, políticas, normas internas, etc.).

1. Política de Responsabilidad Social Universitaria.
2. Plan de Desarrollo de Responsabilidad Social Universitaria.
3. Reglamento de Responsabilidad Social Universitaria.

### DOCUMENTOS EXTERNOS

(Normas legales que se utilizan para realizar el proceso, libros, manuales de equipo, etc.).

1. Norma ISO 9001:2015. Requisitos del sistema de gestión de calidad.
2. Norma ISO 9000:2015. Vocabulario.
3. La Constitución Política del Perú.
4. Ley N° 30220 - Ley Universitaria.
5. Decreto Supremo N° 012-2020-MINEDU. Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP) al 2030.
6. Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD que aprueba el Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas.
7. Resolución de Superintendencia N° 055-2021-SUNEDU que aprueba "Consideraciones para la valoración de los medios de verificación establecidos en la matriz de condiciones básicas de calidad, componentes, indicadores y medios de verificación, por tipo de universidad".
8. Ley N° 28044 - Ley General de Educación.
9. Ley N° 29756 - Ley de Creación de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.
10. Estatuto de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.
11. Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional de Ciro Alegría 2022-2025.
12. Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.
13. Reglamento General de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.
14. Reglamento de Organización y Funciones de la Universidad Nacional de Ciro Alegría.

### REGISTROS

¿Qué registros dan evidencia de funcionamiento y eficacia del proceso?

1. Registro de temas ambientales
2. Plan de capacitaciones ambientales
3. Resolución de aprobación
4. Solicitud de Requerimientos
5. Invitaciones a participar de las capacitaciones
6. Informe de resultados de las capacitaciones

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PRS-OD-23	
		FECHA:	Octubre 2023	
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	VERSIÓN:	01	
		PAGINA:	5 de 7	

7. Encuesta de satisfacción

**APOYO**

**¿De qué manera se le da soporte a las actividades del proceso?**

**INFRAESTRUCTURA**

<b>INSTALACIONES</b> <small>(Infraestructura física donde se ejecutan los procesos, que por defectos debe incluir servicios básicos)</small>	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS</b> <small>(Sistema funcional integrado que permite obtener, compartir y gestionar información)</small>	<b>EQUIPOS</b> <small>(Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso. Ejm: computadoras, laptops, impresoras, escáner, etc).</small>
- Dirección de Responsabilidad Social Universitaria.	- Carpeta compartida (Google Drive) - Sistema de información de Responsabilidad Social Universitaria	- Laptop o computadora. - Impresora multifuncional con escáner. - Cámara fotográfica. - Pizarra acrílica

**CONDICIONES DE AMBIENTE DE TRABAJO**

¿Es necesario algún tipo de ambiente o condición especial de trabajo? (temperatura, humedad, iluminación, medidas de seguridad especiales, etc.)

- Orden y limpieza.
- Temperatura ambiente.
- Medidas de bioseguridad.

**RECURSOS HUMANOS**

(indicar puesto del personal y número de personas por puesto)

Nombre del puesto	Número
Director en Responsabilidad Social Universitaria.	01
Especialista en Responsabilidad Social Universitaria.	01

**INDICADORES DE DESEMPEÑO**

¿Existen indicadores de desempeño para monitorear y controlar el proceso?

Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta
Número de capacitaciones en RSU del personal.	Número de capacitaciones en RSU del personal.	Anual	1

	<b>OTRO DOCUMENTO</b>	CÓDIGO:	PRS-OD-23		
		FECHA:	Octubre 2023		
	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>		VERSIÓN:		01
			PAGINA:		<b>6 de 7</b>

Número de capacitaciones a los docentes en RSU.	Número de capacitaciones a los docentes en RSU.	Anual	1
Número de capacitaciones al personal no docente en RSU.	Número de capacitaciones al personal no docente en RSU.	Anual	1
Número de capacitaciones a los estudiantes en RSU.	Número de capacitaciones a los estudiantes en RSU.	Anual	1



